时间银行的本土化发展、实践与创新
——兼论积极应对中国人口老龄化之新思路

陈　功　黄国桂
(北京大学 人口研究所,北京 100871)

摘　要: 在人口老龄化浪潮之下,推广时间银行这一志愿服务的创新模式,将有助于缓解不断扩大的老年照料和服务压力。时间银行在我国的发展实践历程包括了传统实践期、萌芽探索期和加速发展期,并在这一过程中形成诸多本土化创新做法。为推动时间银行的本土化发展与创新,可以剖析时间银行的传统文化基础,归纳和梳理时间银行在我国的实践历程和未来的创新方向,在总结现期时间银行所面临问题的基础上,提出提高时间银行民间认知程度、探索时间银行的本土化创新、促进时间银行电子信息化建设和注重年青群体特别是高校学生的参与等本土化发展思路和建议。

关键词: 时间银行;本土化;发展历程;人口老龄化
中图分类号: C924.24　　**文献标识码:** A　　**文章编号:** 1000-5919(2017)06-0111-10

时间银行,又称“时间储蓄”①、“时间爱心银行”②等,其理念雏形最早源自 1973 年日本的旭子水岛③,后由美国人艾德加·卡恩于1980 年正式提出并推及世界④。时间银行是一种帮助志愿者将志愿服务时间存入个人账户、在需要时取出换取他人服务的组织架构。现今世界范围内已有至少 1000 家时间银行⑤,其中美国有 500 家以上⑥。时间银行是一种志愿服务和养老模式的创新⑦,成为人口老龄化浪潮下提供助老服务和缓解老年照料压力的新思路。

目前中国时间银行的理论研究较为薄弱,基于我国传统文化和国情探究时间银行的理论基础及实践创新的研究并不多见。随着人口老龄化的深化,老年人受照料需求不断提升,探究时间银行的本土化和创新无疑显得十分紧迫。时间银行虽然流行于欧美,但其精神内核与我国传统文化并不相悖。本文基于探究时间银行与中国传统观念的联结,从本土文化视角看待时间银行,梳理时间银行在我国的发展历程,并在总结我国时间银行实践不足的基础上提出时间银行创新发展的建议,以期推动我国老年志愿服务体系的优化和积极应对人口老龄化战略创新。

一、时间银行在我国的发展历程

在我国古代社会,便已经存在着与时间银行相类似的朴素的互助互利思想和实践。鉴于此,结合我国传统社会的类时间银行思想及实践,以及在改革开放后时间银行在我国的试点探索历程,本文将时间

收稿日期: 2017-08-20
作者简介: 陈功,男,湖北孝感人,北京大学人口研究所教授。

① 陈功、杜鹏、陈谊:《关于养老“时间储蓄”的问题与思考》,《人口与经济》2001 年第 6 期。
② 景军、赵芮:《互助养老: 来自“爱心时间银行”的启示》,《思想战绩》2015 年第 4 期。
③ 景军、赵芮:《互助养老: 来自“爱心时间银行”的启示》,《思想战绩》2015 年第 4 期。
④ 董自龙:《“时间储蓄”养老服务模式研究》,《浙江万里学院学报》2013 年第 4 期。
⑤ 邓志锋:《关于我国助老服务“时间银行”建设的思考》,《南京人口管理干部学院学报》2012 年第 4 期。
⑥ 美国时间银行组织总部官网:《时间银行基本情况》,http://timebanks.org/timebankingabout/。
⑦ 穆光宗:《建立代际互助体系走出传统养老困境》,《市场与人口分析》1999 年第 6 期。

银行在我国的实践发展分为传统社会的实践期、萌芽探索期和加速发展期三个发展阶段。

(一)传统社会的实践期

1. 古代互助互利思想的渊源

时间银行的实质在于社会成员之间有偿交换服务的行为,其与我国传统文化中的互助互利思想异曲同工。在我国传统社会,类似于时间银行的互助互利思想早已有之。现期文献多从西方的社会资本理论和社会交换论的角度出发解释时间银行,却未注意到互助互利思想在我国更为源远流长。

古代互助互利的思想在儒、墨、道和佛家思想中均有出现。对儒家而言,其“义利观”“仁爱观”和“大同思想”都蕴藏着互助互利的思想光芒,整体而言,儒家认为“义与利者,人之所两有也,虽尧舜不能去民之欲利”,其鼓励人们在怀着爱人之心,在对他人特别是对亲族邻里实施济助时,可考虑自身的获利性,并通过这种济助促进天下大同的理想境界;墨家主张“兼相爱,交相利”,希望不以血缘关系为基础,追求达成普天下的人与人之间的互爱互利,墨家认为“必吾先从事乎爱利人之亲,然后人报我以爱利吾亲也”,即我有劳动能力时我去帮助他人,当我的劳动能力减弱或丧失时他人也会回报和帮助我;①道家的助人观则体现在“太平世道”的设想和“承负说”中,“太平世道”如同儒家的“大同社会”的理想国,它要求信徒须“乐生”“好善”;“承负说”则指前辈行善,今人得福,今人行恶,后辈受祸,由此因果“承负”,循环不止;②佛教以劝善普度为宗旨,以慈悲为胸襟,宣扬无我以利他,慈行以救世的理念。佛教教义中的慈悲助人思想与时间银行旨在帮助他人的概念是相近的,慈悲助人而利他,但也是自我救赎的一部分。以上这些互助互利、助人助己或济世助人的思想,和时间银行致力于社会成员相互帮助、互补余缺的初衷如出一辙,在思想内核上并无二致。

2. 古代社会互助互利模式的实践

(1)宗族的互助实践

在漫长的中国传统社会中,依靠血缘关系维系的宗族一直是社会生活的重要单位和社会运作的基础。小农式的个体家庭在天灾人祸等困难面前无疑是脆弱的,因而大多数的小农家庭常常聚族而居,有时一个村庄都是同一个姓氏。在宗族的协调下,族人在耕作、经商和日常生活中互助相恤,从而达到共渡困难、维系宗族存续的效果。大的宗族还拥有如公田、公产等财力,其保障范围扩延至族人的养老、医疗、生育、救济、福利等全方位领域。宗族范围的互助主要体现在“通财式互助”和“义庄式互助”两个方面。

“通财式互助”体现在宗族范围内经济领域的互济互助,其主要分为两类。一是由族长和族中有势力的家庭出面召集族内各家出钱凑份子,从而将闲散的钱财物品集中,用于如祭祖、丧嫁、解决族内矛盾和帮助穷困族人等宗族事务;另一种是部分富有或做官的族人或族长将自己的资财捐助于宗族,以达到家道有余之时共济族亲、家道倾颓之时可借宗族财力渡一时之艰的效果。③

“义庄式互助”指宗族通过构建义庄的方式对有困难的族人乃至社会弱势群体予以济助。义庄由北宋礼部侍郎范仲淹首创,经历宋、元、明、清四朝,逐渐发展壮大,成为封建社会后期民间社会承担社会成员福利保障的主要组织。宗族的田产每年所得租米,既用来赡养宗族,又建筑专门的仓库来收贮和发放租米,号称义庄。义庄的运作充分发掘了家族中的社会资本,又实现了宗族范围内的普惠性福利。④

无论是“通财式互助”还是“义庄式互助”,宗族的保障济助功能实质上是一种基于血缘关系的资本流通与互助,其突破了时间和空间限制。如果把宗族视为一个小社会,那么宗族的存在可视如一个资源

---

① 姜英杰:《先秦时期社会保障思想及启示》,《湖北教育学院学报》2006 年第 10 期。

② 周秋光,徐美辉:《道家、佛家文化中的慈善思想》,《道德与文明》2006 年第 2 期。

③ 卞国凤:《近代以来中国乡村社会民间互助变迁研究》,南开大学社会学博士论文,2010 年。

④ 卞国凤:《近代以来中国乡村社会民间互助变迁研究》,南开大学社会学博士论文,2010 年。

互济交换的“泛时间银行”,宗族范围内的互济互助达到了族人荣损与共、维系血脉的效果。

(2)民间人情往来式的实践

时间银行也可从中国的人情文化来解读。人情是指人与人之间的情感表达与情感流动,是群体成员的互惠方式,在中国,人情已经是一种人与人之间的关爱与互惠的文化习惯,包含了情分、情谊、情面、交情在内的含义,并被视为中国传统社会的胶合剂。① 中国人推崇“来而不往非礼也”,来自他人钱财、劳务乃至日常物品的给予,都可视为人情的接收,必须在未来予以回馈和返还,如果不进行这种交换,即容易被认为不知人情,而不通晓人情世故、不会熟练处理人情关系在传统社会之中几乎无法立足,因而这种交换被赋予了潜在的文化强制性。

人情的实践和时间银行十分相通。人情具有往来原则、贮备原则和流转原则等②,往来原则对应时间银行中社会成员相互交换劳务的做法,贮备原则对应把劳务贮藏于时间银行以备不时之需的行为,流转原则对应将所贮藏的劳务转之于他人的情况。可见,人情的运转类似于在中国传统社会中构建了一座无形的时间银行,推动着社会成员之间各方面的往来。当然,人情一般基于血缘和地缘,更多地存在于熟人圈中。但人情涉及领域广泛,包含了亲邻走动、农忙时予以帮忙乃至邻家红白事给予资助等。现今来自西方的时间银行,则是将中国这种常不言明的人情显像化、制度化和规范化。

(二)时间银行的萌芽探索期(1998—2007)

1. 时间银行的正式扎根与发展

基于互助互利在我国民间的深厚思想基础,以及人口老龄化所带来的照料压力日渐显现,时间银行在我国的出现和发展便水到渠成。1998 年,我国开始尝试时间银行。该年,上海市虹口区提篮桥街道开办首家“劳务银行”,宗旨是低龄老人为高龄老人服务并形成良性循环。提篮桥街道时间银行的运营标志着时间银行在我国的扎根,开启了时间银行在我国制度化发展的历程。

与提篮桥街道时间银行运营的同时,1998 年底,山西省太原市也成立了旨在促进为老服务的时间银行,推动退休的低龄老人加入到帮助其他老人,尤其是高龄老人的行列中,从而实现太原市老年人力资源的充分利用。值得一提的是,山西省太原市当时还推出了 85 岁以上的高龄老人可在无志愿服务存储的前提下获得一定数量的无偿服务的规定,开始了我国对于时间银行动作的地方化创新尝试。随后,1999 年,广州的寿星大厦、北京的朝阳区松榆里小区和浙江的杭州市也建立了时间银行机构,并推出了结对子、发放“时间银行储蓄卡”等新措施。随后,时间银行的发展范围逐步扩大,2001 年哈尔滨市南岗区和江苏省鼓楼区、2003 年重庆市沙坪坝区天星桥街道小正街社区、2004 年北京市丰台区大红门街道、2005 年南京市兆园社区等纷纷推行了时间银行③,其中不少时间银行一直运作至今。与此同时,在我国港澳台地区,时间银行也落地生根,出现了如 2001 年的香港湾仔区社区经济互助计划④、台湾地区的时间银行协会⑤等,两地还进行了“时分币”“资源券”等较具地方特色的发展尝试,促进了社区居民在自立尊严的基础上建设社区人际网络与互信。这一系列发展和变化使时间银行在我国的实践达到了新的高度。

2. 萌芽探索期的发展特点

在萌芽探索期内,我国时间银行的发展呈现的特点是规模的小型化、分布的零散性和发展的无序

---

① 萧放:《“人情”与中国日常礼俗文化》,《北京师范大学学报》2016 年第 4 期。

② 萧放:《“人情”与中国日常礼俗文化》,《北京师范大学学报》2016 年第 4 期。

③王洋:《我国养老“时间储蓄”服务研究》,北京交通大学硕士论文,2012 年;李水金:《浅探中国志愿服务时间银行发展的现状、问题及对策》,《经济研究导刊》2015 年第 3 期。

④ 香港理工大学应用社会科学系第三部门教研中心:《圣雅各布福群会小区经济互助计划成效评估研究报告》,2015 年。

⑤ 台湾时间银行总部官方网站:http://www.timebank.org.tw/info.html。

性。首先,这一时期所出现的时间银行规模一般较小,所参与的人群多以退休的低龄老年人为主,运作的范围一般仅以所在的社区为限,多数时间银行由社区所在地的管理人员进行运作;其次,时间银行分布十分零散,多出现于我国几个大城市的部分甚至只一两个小区内,彼此之间也不往来。时间银行的分布自沿海向内陆发展,南方多于北方,但即便如此,时间银行在南方沿海也仅集中于广州、上海、南京等几个大城市中;另外,由于时间银行尚属于新生事情,其具体运作和机制并不成熟,多数时间银行的管理依托于居委会,记录由纸笔进行,成员数据存取缺乏细致的规定等,运作并不规范,并且这一时期内时间银行的发展未受到政策制定者的注意,并无相关政策的出台对于时间银行的发展进行指导和规范。

(三)时间银行的加速发展期(2008 年至今)

随着我国人口老龄化的进一步深化和我国志愿服务政策体系的发展,时间银行数量和规模都逐渐扩大,并在北京奥运会之后迎来一个加速发展的阶段。

1. 时间银行加速发展的背景

(1)人口的老龄化、高龄化和失能化

自从 2000 年左右,我国步入老龄化社会以来,老年人口数量逐渐增长,老年人占全人口的比例不断提升。自 1991 年我国 65 周岁及以上老年人比例达到 6% 开始,其占全人口的比例每增加一个百分点的时间不断加快,从 1991—1999 年的 9 年,缩减到 2000—2006 年的 7 年、2007—2010 年的 4 年和 2011—2013 年的 3 年。① 至 2016 年,60 周岁及以上人口已经达到了 2.3 亿人,占总人口的 16.7%,65 周岁及以上人口也已达到 1.5 亿人,占总人口的 10.8%。② 人口老龄化的同时,伴随着老年人的高龄化和失能化。截至 2012 年底,80 岁及以上高龄老年人口达 2273 万人,占比达到 1.7%。据预测,2050 年高龄老人数量将达到 0.9 亿。另外,老年人中的失能老人比例也将不断提升,到 2020 年,我国失能老年人口规模将达到 2185 万人,2051 年人口老龄化高峰时将达到 3850 万人。③ 人口的老龄化、高龄化和失能化推动了老年人照料服务需求的提升,提升了对于时间银行这类志愿服务新模式的需求。

(2)志愿服务活动渐获社会认可

2008 年是我国志愿服务发展的重要一年。在北京奥运会的举办和汶川大地震的抗震救灾工作中,大量的民众自发地加入到了奥运志愿服务和救灾活动一线中,并且通过新闻报道,使大众获得了对于志愿活动的正面印象和评价,极大地推动了志愿者服务社会认知度、接受度和参与度,促使更多的人愿意投身于志愿服务之中。④ 在"十二五"时期,我国注册志愿者已达到 6600 多万,至 2013 年,民间志愿者服务团体达到 400 多个。据预测,"十三五"时期,注册志愿者人数占居民人口比例将提高到 13%。⑤ 志愿者活动已经成为一个受社会广为接受和认可的公共事业。

2. 时间银行加速发展

基于以上背景,时间银行不断扩大和发展的表现如下:

(1)时间银行数量不断增加、影响区域不断扩大

2008 年起,时间银行在我国呈现快速发展的趋势。据不完全统计,2008 - 2016 年间已经有至少 31 家时间银行在我国陆建立,其中每一年都至少有一家时间银行在各地成立,2015 年所成立的时间银行更是达到了 11 家。在数量增加的同时,时间银行的规模也不断扩大,例如,江苏省宜兴市的宜兴义工时

① 中国国家统计局:《中国统计年鉴 2016》,第 35 页。
② 人力资源与社会保障部:《严控提前退休 防养老基金跑冒》,http://www.nbd.com.cn/articles/2017-03-29/1089538.html。
③ 党俊武:《为什么要在中国构建长期照护服务体系》,《人口与发展》2009 年第 4 期。
④ 魏娜:《我国志愿服务发展:成就、问题与展望》,《中国行政管理》2013 年第 7 期。
⑤ 央广网:《详解十三五:注册志愿者人数占居民人口比例达 13%》,http://china.cnr.cn/ygxw/20160808/t20160808_522912092.shtml。

间银行会员达到 14234 人①,江苏省常州市全市范围内通过时间银行系统与独居、空巢老人成功结对的老年志愿者已达 12000 多名②。另外,时间银行的所存储的时间长度实现较大增长,例如温州市鹿城区菱藕小区在 2016 年累计志愿服务时间已经达到 2.2 万小时③。

时间银行所影响区域也实现逐步扩展,不再仅局限于东部沿海大城市中,而是进一步扩大到了湖北、内蒙古、四川、贵州等地等多个省份。在 2008 年前已经出现时间银行的城市,例如北京、上海和南京,则进一步地发展为单个城市拥有多家时间银行的情况,其中北京市至 2016 年已经至少拥有 7 家时间银行。

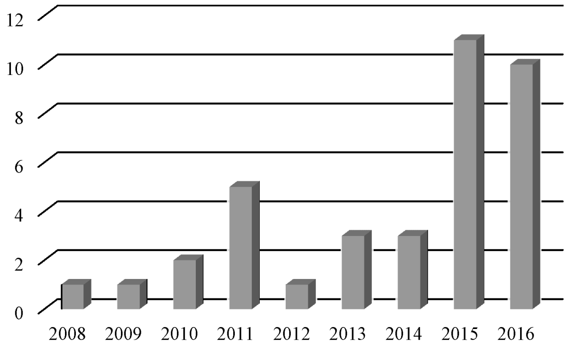

图 1　我国时间银行近年来历年新增数量图

(2)时间银行的自身管理日趋规范

随着时间银行的发展,时间银行的组织架构和管理规范也日趋完善。首先,部分时间银行在发展过程中,已经构建了较为完备的组织架构。例如,上海时间银行作为一个独立的时间银行实体,已经形成了独立的章程、管理体系和责任制度,设置了理事会、运管管理团队、地方办事机构和对应的各个子项目部,规定了明确的职责范围,使机构呈现规范化运转的态势。④ 其次,时间银行尝试突破只能在单个社区中运行的局限,进行了多社区连片共营时间银行的尝试。例如,北京西城区金融街街道“爱心时间银行”将二龙路、京畿道、受水河、温家街、民康五个社区纳入其运营范围,⑤实现了时间银行覆盖多个社区的第一步;第三,时间银行在志愿者队伍方面进行了分类,促进志愿者的参与更为稳定有序。例如,北京市房山区西潞街道的时间银行,通过将志愿者进行分类的方式,建设了巾帼妇女志愿服务队、社区文化志愿者服务队、党员先锋志愿者服务队等 37 支志愿者服务队。⑥

(3)信息技术的逐步应用

近年来我国时间银行较好地利用了信息技术发展的有利优势,借助网站、APP 等平台优势,推动了时间银行的信息化建设。由于信息技术具有存储的稳定性和共享的及时性,十分适合时间银行的志愿

---

① 中国文明网:《宜兴义工时间银行“生意兴隆”!》,http://jsyx.wenming.cn/wmyx/201601/t20160108_2258282.html。

② 武进新闻网:《武汉首家“时间银行”开业 30 多名成员加入》,http://money.163.com/13/0929/06/99U055NV00253B0H.html。

③ 中国文明网:《温州菱藕社区“时间银行”开启邻里互助“幸福之门”》,http://www.wenming.cn/syjj/dfcz/zj/201603/t20160301_3180232.shtml。

④ 上海时间银行官网:http://www.chinatimebank.com.cn/timeBank/pagetime.htm? articleCode=000000060。

⑤ 中国文明网:《北京西城“爱心时间银行” 存储“爱心”支取“互助”》,http://www.wenming.cn/syjj/dfcz/bj/201510/t20151026_2929980.shtml。

⑥ 京郊日报网:《社区“时间银行”助推志愿服务》,http://jjrb.bjd.com.cn/html/2014-07/28/content_201057.htm。

者召集、需求的发布和记录登记的储存,从而使时间银行的运转更为便捷化。部分时间银行通过网站与APP 平台建设,极大便利了志愿者的参与。例如,广东省南沙市通过时间银行的网站建设,方便会员通过电脑或者手机 APP 的方式,用账户密码登录网络平台,自主管理会员账户及查看时间币,并可自行发布和承接服务需求,还可进行积分兑换商城礼品等操作。另外,网站上可以查询有需要服务的对象的居住地点、服务类型、可给予的时间币和发布时间,也可查看某一次对接服务中的承接人信息、所提供的服务类型、受助方的评价、完成时间和完成状态等,①使时间银行的运行一目了然。

(4)高校年青群体的加入

值得一提的是,时间银行的发展得到了更多年轻人特别是高校年轻群体的加入,为时间银行的发展注入新鲜血液。年轻人不仅在体力上更具有优势,而且能进一步推动时间银行的信息应用、宣传推广、实践创新和可持续发展。近年来,高校学生团体的加入,使时间银行在我国的覆盖人群从老年人群体扩大到了年轻人群,扩大了时间银行在高校的影响力。例如在秦皇岛市燕山大学②和苏州市的外国语学校③,便由学生团体建立了时间银行。其中 2015 年燕山大学的时间银行一开张,便迎来了 400 多人“开户”。该时间银行通过校园网站发布相应的公益信息,促进互助信息的及时传播,并且为了提升时间银行与学生生活的联系,还开设了“爱心仓库”,用于让部分同学将“时币”兑换成书籍和学习用具等。

此外,北京大学老年学研究所还创新性地将时间银行转向由青年人帮助老年人的方向,并在成功老龄化创新实验室的基础,积极创建了名为“中国志愿服务军”时间银行项目,大力推动时间银行的线上运行和高校年轻群体的加入。该项目通过建立开发团队进行线上数据匹配、后期运行和技术支持等方式,让时间银行从“老人助老”的模式之外主推“年轻人助老”的新模式。该项目旨在帮助在校大学生的时间银行参与,从而推动时间银行的可持续运作。

(5)志愿服务政策体系的不断完善

时间银行的发展,离不开志愿服务政策体系不断地完善。自 2008 年起,无论国家层面还是地方政府层面,都相继出台了相应的志愿服务政策,从内容、标准、制度、流程等方面对“时间银行”这一互助服务机制做出了规定,形成了系统的政策支持。

在国家层面,2008 年,由国家民政部起草的《中华人民共和国慈善事业促进法》,对于志愿服务者及其组织者的权利和义务、志愿服务记录及激励机制等都进行了较详细的规定。2012 年是志愿服务政策的重要一年,该年第十三次全国民政会议提出“探索公民慈善志愿服务记录制度”,促进了公民互助服务机制的建立。同年,民政部出台《关于开展志愿服务记录制度试点工作的通知》,并附《志愿服务记录办法》,形成了我国第一个对志愿服务记录进行科学、统一、规范的文件。此后,中央文明办、教育部等部门颁布了《关于规范志愿服务记录证明工作的指导意见》《关于教师参与志愿服务活动的指导意见》等规章制度,促进了志愿服务体系的进一步完善。其中,《城乡社区服务体系建设规划(2016 –2020年)》明确提出,“健全‘爱心银行’‘时间银行’等志愿服务回馈制度,推进社区志愿服务经常化和常态化”。2017 年,国务院印发的《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》,也重点强调须“推行志愿服务记录制度”。

在地方政府层面,早在奥运会刚结束后的2009 年,广州市越秀区便提出了《越秀区养老服务储蓄制度(试行)》,对时间银行服务内容、计算标准、兑换原则等都进行了较为详细的规定。此后,各个地方区

---

① 南沙时间银行官网:http://www.nstimebank.org.cn/timebank/welcome/frontWelcome.action。

② 河北新闻网:《秦皇岛燕大有个“爱心时间银行” 可存取互助时间》,http://qhd.hebnews.cn/2015 –12/23/content_5240707.htm。

③ 苏州外国语学校网:《时间银行荣获 2016 年苏州市“高中生十佳优秀社团”称号》,http://www.sfls.com.cn/sjyh/Show.aspx? id =23190。

域性的志愿服务政策体系纷纷出台,其中较为有针对性的有湖北省武汉市的“时间银行存取制度”、湖北省阳新县的《建立“时间银行”爱心助老服务储蓄制度实施方案》等。另外,2011 年,在《浙江省老龄事业发展“十二五”规划》中,“百万志愿者助老工程”被列入八大重点工程,明确提出了建立“时间银行”制度的目标。该规划指出,“以志愿服务基地为依托……开展贴近实际需求、形式多样、内容丰富的常态化志愿者助老服务行动”“广泛建立‘时间银行’制度,进行志愿服务储蓄,促进为老志愿服务持续健康发展”。这些地方性的志愿服务政策,使国家性的政策得以在地方顺利实施,促进了时间银行在各地的扎根并规范化发展。

二、时间银行在我国的本土化创新做法与不足

时间银行现今在我国港台地区、大陆地区都已经有推行,较为著名的有香港的社区经济互助计划、台湾的台湾时间银行协会和南京的兆园社区时间银行等。各个地区依据其地方情况对时间银行的地方性改造,积累了一定的本土化经验,但由于时间银行的发展时间不长,时间银行的发展仍然存在一定的局限和不足。

(一)我国时间银行的创新性做法

1.形成了以社区为主导、地方政府为依托和政策为支撑的本土化模式

与欧美国家时间银行的发展模式不同,我国时间银行在发展过程中,社区管理者、地方政府的支持和政府政策的引导起到了巨大的作用。在欧美国家,时间银行的出现主要是民间自发形成,政府并不过问,也未施加影响,在欧美时间银行较为发达的地区,主要是时间银行的地区协会进行规范和指导。但从我国时间银行的发展历程来看,社区管理者一般发挥了创建时间银行倡议者和“原动力”的作用,多数时间银行并不是独立的一个组织机构,而是基于居委会的一个下属机构,与居委会及居委会其他分支有着紧密的关联。并且,在时间银行发展到一定数量时,地方政府一般会对于时间银行的发展予以政策性的支持和引导,从而与社区相关规定形成合力,让时间银行走上规范化发展的道路。

2.时间银行紧密服务社区建设,并形成“结对子”等特色做法

由于我国时间银行的存在一般依托于居委会和社区,所以时间银行的发展及内容都与社区建设紧密相关。一方面,社区为时间银行的存在提供了土壤,另一方面,时间银行也有效地动员了社区中的志愿者资源,帮助提升社区在教育文艺、关爱老幼服务、环保建设和社区治安巡逻等方面的服务质量。在社区的发展过程中,时间银行吸收了我国社区中的诸多特色做法,促进了时间银行的本土化发展。例如,诸多社区开展了在时间银行基础上的结对子和建志愿者分队的做法。其中,北京市房山区西潞街道的时间银行,根据区内空巢老人较多的情况,积极为空巢老人提供志愿服务,2011 年该时间银行服务空巢老人 549 名,共结成帮扶对子 449 对。① 又如内蒙古自治区通辽市新城街道的时间银行,对志愿者进行了分类,成立了法律政策服务队、医疗卫生服务队、文化体育宣传队等 12 支志愿者队伍,促进了有针对性的社区互助的实现。此外,内蒙古自治区通辽市新城街道的时间银行还引了商铺签约模式,方便志愿者将所积累的“时间币”用于换取生活物品或享受折扣,提高了志愿者的积极性。②

3.吸引年轻一代的加入,促进永续发展

我国时间银行现期已经开始了吸引年轻人的尝试,特别是高校学生群体的尝试。时间银行的本初构想是促进社会互助的实现,并不局限于老年人群体,但是由于大部分时间银行是针对于助老服务而提

① 北京组工网:《房山区西潞街道建设“时间银行”助推基层服务型党组织建设》,http://www.bjdj.gov.cn/news/2014811/n57099727.html。

② 中国通辽网:《新城街道“时间银行”让志愿服务“循环升温”》,http://www.tongliaowang.com/tlnews/content/2016-01/22/content_586003.htm。

出并建立的,使得时间银行的运行模式大多局限于低龄老年人帮助高龄老年人,主要的参与者也多为社区中刚退休的老年人,从而大大限制了时间银行在动员社会志愿服务资源和服务社会各年龄层的能力和作用。但已经有时间银行开始了对于吸引年轻群体参与的尝试,以促进时间银行实现可持续化的运作和发展。例如,湖南省长沙星沙街道望仙桥小区的时间银行,便希望能够以微信平台等模式,吸引年轻志愿者的加入,①苏州外国语学校、秦皇岛燕山大学和北京大学等都已经有面向年轻人的时间银行正在运作或筹划。

4. 部分时间银行的信息化建设卓有成效

我国部分时间银行已经实现了信息化动作。此类时间银行通过微信平台或者其它 APP 平台、网络网站平台等其它信息技术手段,极大便捷了时间银行框架内社会互助的实现。由于纸笔等记录容易丢失,并且通过开会、贴士和招领榜等方式进行服务信息的发布与承接效率并不理想,部分时间银行借助信息技术的发展,转而转向网络平台。而借助信息技术,时间银行能够很好地实现志愿者规范永久记录、服务信息的及时共享与服务行为的评价监督。例如,广东省的南沙市所建设的时间银行网站较好地实现了以上要求,并能够定期发布相关的志愿服务项目信息等。另外,北京大学老年学研究所师生开发的“中国志愿服务军”的时间银行 APP,能够实现志愿者和被服务者的注册、信息发布、志愿者审核、服务行为评价、志愿捐款和个人账户管理等诸多功能。

(二)我国时间银行现期发展的不足

1. 以社区为基础的时间银行覆盖范围过小

现期我国的各个时间银行主要以社区为依托,多数仅覆盖单个社区,因而受众面较小,从而使所存之“时间货币”无法在不同社区之间流通,也不利于时间银行的推广。由于时间银行成员单由某个社区成员所组成,其所提供的服务范围也十分有限。这种体量小、难流转的局面极大制约了时间银行所能起到的资源交换的功用,既不能充分调动全社会的志愿者资源,也并不能在更大范围内促进社会成员互济互助的目的。

2. 时间银行的自身运作尚不规范

现今时间银行虽然个别实现了信息化动作,但多数仍然人工操作。现期时间银行多由各个社区居委会或爱心社团进行运作,在记录、登记、储藏和支取等方面都未形成统一规章,各个时间银行之间也缺乏相应的经验交流和人员往来,使得时间银行的发展处于相互孤立的境地。由于社区的记录多为笔纸记录,缺乏信息化的管理,容易使得服务记录遗失缺漏;当社区的管理人员在退休或者迁出之后,也容易出现时间银行管理缺失、队伍不齐的情况。现今虽然时间银行在全国各地出现②,但却多处于独自发展的境地,完全缺乏相互间的交流,不利于经验的积累和分享。

3. 难以确定服务的价值衡量标准

不同的劳务服务其含金量并不一致,所需要的技术、劳动强度等也不一致,从而带来了不同劳务服务时间之间换算的问题。现今大多数的时间银行都是统一以小时为单位,却忽略了同一时间内不同劳务所包含的价值并不致的问题。例如,一小时的拖地服务和一小时的修理电脑的工作所代表的价值很有可能并不一致。当这一问题得不到解决的时候,便容易出现技术要求高的会员倾向于退出时间银行的情况,高质量的志愿服务行为逐渐淡出,从而导致“良币被劣币驱逐”的后果。

4. 时间银行的年轻群体参与程度仍然不高

现期时间银行由于以上的种种问题制约,其发展并不顺利,一方面来自年轻群体的参与不多,缺乏

① 中国文明网:《长沙县:在“时间银行”,志愿者可存服务时间享免费服务》,http://hun.wenming.cn/zyfw/201603/t20160311_3205119.html。

② 台湾时间银行网站:http://www.timebank.org.tw/custom_cg8725.html。

新鲜血液的加入,另一方面会员流失和机构组织人员逐渐退出的情况并不少见,①制约着时间银行的可持续发展。未来,如果时间银行仍然局限于老年人之间的相互服务,不把时间银行的服务对象扩展到其他弱势群体尤其是扩展到社会各年龄层,将容易使时间银行边缘化、势微化,不利于时间银行在人口老龄化背景下的进一步发展。另外,年轻群体新想法、新思路较多,该群体的加入将大大加速时间银行的信息化及本土化的进程。

三、时间银行的本土化发展建议和创新思路

我国在人口老龄化的同时,也伴随着失能老人的快速增多,因此,我国的助老服务和老年照料需求将十分庞大。因而在构建官方的长期照护制度之外,发展和创新时间银行,使之成为一项我国为老年人提供照料和帮助本土化志愿服务体系,无疑将有利于我国老年人服务和照料的多元化和可持续化。

(一)结合传统互助思想,提高时间银行的民间认知度

时间银行与我国的传统思想联结十分密切,所包含的互助互利的思想内核与儒家、墨家、道家和佛家的互助思想紧密相关。现期而言,时间银行一般被打上外来文化的标签,成为一项西方的舶来产物。然而,如果通过结合我国传统互助思想的解释,例如儒家义利观、墨家的兼爱观及诸如人情往来等文化现象的类比,社会大众对于时间银行将很容易形成形象而直观的认识,大众也有兴趣认同和认识时间银行。时间银行的运作并不复杂,结合传统文化的解读更易使中国人达到对于时间银行的文化认同,也有助于对于时间银行的本土化运作提供思想指导。

(二)努力探索时间银行的本土化创新

时间银行在我国发展的历史已经接近20年,现今在诸多省份都已经形成一定数量和规模,不同省份、不同地区乃至不同社区之间的操作模式都有所不同,努力探索时间银行的模式创新、使之符合社区发展的要求,将赋予时间银行新的生命力。在之前所介绍的结对子、设立志愿服务队和“时币换物”的做法外,现期还有其他的创新做法可供借鉴。例如,南京的兆园社区形成了不同的会员等级制度,并结合社区的特点,将时间银行主要致力于解决社区老年人、残疾人和其他困难群体的服务需求;香港的社区经济互助计划结合了经济危机的背景,使时间银行更贴合受经济危机影响的居民的经济状况,从而受到本地居民的欢迎。我国幅员辽阔,各地的风俗情况各不一样,各地完全可以根据不同的地域特点对于时间银行在具体操作层面进行创新,使其更易为本地居民所接受,更能扎根于地方。

(三)促进时间银行的电子信息化建设

时间银行的初衷在于资源的交换和流转,现今借助计算机特别云技术的发展,将大大促进时间银行的信息化建设,使时间银行的运作更智能化,并促进各地之间的联网和信息共享。现期时间银行的一大问题在于记录的随意化和人工操作,使得很多记录无法长期保存,也不利于服务储存的联网。另外,即使部分已经实现信息化的时间银行,也并不注重各个时间银行之间的信息分享与交流。而在大数据时代云技术不断发展的背景下,这一问题的解决是有希望的。一方面时间银行可将服务信息存于云系统中,使之能够得到永久性的保存,杜绝记录遗失的问题,另一方面各地的时间银行之间,也可以方便地让会员将所储存的劳务时间在各地之间进行通取通兑,使时间银行在更大的地域范围内发挥资源的交换和流转功能。

---

① 陈友华、施旖旎:《时间银行:缘起、问题与前景》,《人文杂志》2015年第12期。

(四)注重年青群体特别是高校学生的参与

时间银行是志愿服务模式的创新,创新则离不开年轻群体的加入。依托于年轻人的加入,现期已经有不少学校进行了时间银行的尝试,但是远远不够。在人口老龄化、高龄化和失能化的背景下,时间银行必须改变单纯由老年人助老的模式,转而探索和加强由青年人帮助老年人的模式,通过大力倡导和鼓励年轻人加入的方法来发展时间银行。另外,还应充分借鉴北京大学老年学研究所的创新和实践,加强促进高校学生的参与,把参与时间银行的志愿活动与高校思政课程或者课外实践相结合,促进社会代际融合,让高校学生通过制度化的途径认识并参与到时间银行中,促进高校学生的时间银行认知度,鼓励高校学生依靠创造力加速时间银行的创新,促进时间银行的本土化发展。

(鸣谢:特别感谢丁冠文、樊儒经、耿聆、胡乔文、刘博文、林是琦、吴振东、肖溢文、张嘉琪等的资料搜集和整理工作。)

The Localized Development, Practice and Innovation of Time Banks in China: on the Ageing of Population in China

Chen Gong, Huang Guogui

(*Institute of Population Research*, *Peking University*, *Beijing* 100871, *China*)

Abstract: In the upsurge of population ageing, the extension of such a volunteer service in its innovative mode as the time bank will help to alleviate the constantly expanding pressure of old age care and service in China. Hence, this paper analyzes the connection between the time bank and traditional Chinese culture, which is combined with the traditional practice of mutual help in traditional Chinese civil society. Based of the analysis of the main state of the time bank in its development course in China, this paper also summarizes such existing problems of the time bank in its development course, as the low coverage limited in a single community, the lack of standard operation model, the measurement problems of service value, and the lack of support for sustainable development. Finally, this paper puts forward countermeasures to improve the time bank, such as improving the understanding of the time bank by means of publicity related to traditional Chinese cultural views, encouraging the exploration of the localization of time banks, promoting the information – based construction of time banks by adopting cloud computing technology, and encouraging the participation of young people.

Key words: time bank, localization, development course, population ageing

(责任编辑　李　铄)